

Versie juli 2025

Bennekomseweg 43
6717 LL Ede
0318 88 40 40
info@wing.nl
www.wing.nl

KvK nr: 09165384
BTW nr: NL8172.44.645.B01
ING bank: 65.53.09.292
IBAN: NL34INGB0655309292
SWIFT/BIC code: INGBNL2A

Algemene voorwaarden bij trainingen: deelnemer of opdrachtgever/Wing. Deze voorwaarden zijn van toepassing op alle onderdelen behorend bij de Wing Praktijkschool, tenzij schriftelijk uitdrukkelijk anders is overeengekomen. Tot de Wing Praktijkschool wordt gerekend de trainingen, modules en leergangen die aangeboden worden op www.wing.nl/praktijkschool.

1. Definities

Deelnemer/Opdrachtgever: De natuurlijke persoon of rechtspersoon die met Wing onderhandelt over het verstrekken van een Opdracht met betrekking tot de Wing Praktijkschool dan wel op enigerlei wijze aan Wing een opdracht tot het verrichten van de Wing Praktijkschool heeft gegeven.

Opdracht: De door de Opdrachtgever aan Wing verstrekte opdracht voor de Wing Praktijkschool ten behoeve van individuele en groepen deelnemers van één organisatie of Opdrachtgever waarvoor separaat een offerte opgesteld wordt en ter zake waarvan tussen Partijen een overeenkomst wordt gesloten.

Leertraject: Trainingen, modules en/of leergangen aangeboden door of afgenomen van de Wing Praktijkschool.

Partijen: Deelnemer/Opdrachtgever en Wing gezamenlijk.

2. Toepasselijkheid van deze voorwaarden

2.1. Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op het gedane Leertraject van de Wing Praktijkschool en op alle overeenkomsten verband houdende met de Wing Praktijkschool. Voor het overige zijn de algemene voorwaarden van Wing van toepassing. De toepasselijkheid van de algemene voorwaarden van de Opdrachtgever, hoe dan ook genaamd, wordt hierbij uitdrukkelijk van de hand gewezen.

2.2. Van deze algemene voorwaarden kan slechts schriftelijk en uitdrukkelijk worden afgeweken.

2.3. Indien enig beding in deze algemene voorwaarden of in de overeenkomst nietig is, blijft de overeenkomst

voor het overige in stand en zal het betreffende beding in overleg tussen Partijen worden vervangen door een beding dat de strekking van het oorspronkelijke beding zo veel mogelijk benadert.

2.4. Wing is bevoegd op elk moment wijzigingen in deze voorwaarden aan te brengen. De wijzigingen zijn onderdeel van de Opdracht. De voormelde wijzigingen hebben geen invloed op lopende opdrachten, tenzij Partijen anders overeenkomen.

3. Omvang verplichtingen

3.1. Met Wing gesloten overeenkomsten leiden voor Wing tot een inspanningsverplichting, niet tot een resultaatverplichting. Wing is gehouden haar verplichtingen zodanig na te komen, als naar normen van zorgvuldigheid en vakmanschap naar de maatstaven van het moment van nakomen van Wing verlangd kan worden. Als Wing de overeenkomst geheel of deels door overmacht niet kan nakomen, verplicht zij zich er toe, zo spoedig als redelijkerwijze mogelijk is, alternatieve uitvoering voor te stellen, zodat de gesloten overeenkomst alsnog ten uitvoer wordt gebracht.

3.2. Als Wing voor de uitvoering van een met Wing gesloten overeenkomst derden inschakelt, is Wing gehouden deze derden zodanig zorgvuldig te selecteren, als de Deelnemer, respectievelijk Opdrachtgever dit zou doen als de Deelnemer, respectievelijk Opdrachtgever die derden zelf zou selecteren. Derden die op verzoek van Wing als gastdocent in de Wing Praktijkschool optreden, doen dat slechts na uitvoerig vooroverleg met Wing over de vereiste lesinhoud en didactische vereisten.

3.3. Vragen van administratieve, onderwijsinhoudelijke of organisatorische aard worden door Wing binnen



zeven werkdagen beantwoord. Mocht een vraag niet binnen deze termijn beantwoord kunnen worden, dan wordt binnen zeven werkdagen een bericht van ontvangst verstuurd. Daarbij wordt tevens een indicatie gegeven wanneer men een antwoord kan verwachten.

3.4. Wing zorgt via flyers, websites en eventuele andere uitingen voor eenduidige informatie over lesdata, lestijden en locatie. Wing is via praktijkschool@wing.nl bereikbaar. Voor vragen die per omgaande een reactie vereisen is Wing op werkdagen telefonisch bereikbaar op 0318 88 40 40 (secretariaat of voicemail).

3.5. Voor zover Wing voor een juiste nakoming van haar verplichtingen afhankelijk is van informatie van, of medewerking door de Opdrachtgever, respectievelijk een Deelnemer, is Wing uit haar verplichtingen ontslagen bij niet tijdig verstrekken van die informatie of verlenen van die medewerking.

4. Plaatsing/toelating

4.1. Plaatsing geschiedt op basis van passendheid qua profiel van de Deelnemer en in volgorde van aanmelding bij het bereiken van het maximaal aantal deelnemers. Toelating geschiedt in overleg met de hoofddocent van Wing.

Na inzending van het aanmeldingsformulier wordt binnen 7 dagen contact opgenomen met Deelnemer/Opdrachtgever en/of volgt binnen 7 dagen een deelnamebevestiging per e-mail.

De door Wing aangeboden trainingen, modules en leergangen vindt alleen doorgang bij voldoende aanmeldingen. Het minimaal en maximaal aantal deelnemers per training staat vermeld op onze [website](#). Deelnemers worden uiterlijk twee weken voor de startdatum geïnformeerd over doorgang van het Leertraject waarvoor zij zich hebben aangemeld. Bij het niet doorgaan van het Leertraject wordt een alternatief aangeboden.

5. Annulering/ontbinding/opzegging

5.1. Open inschrijving

5.1.1. Na de deelnamebevestiging per e-mail geldt een wettelijke bedenktijd van 14 dagen, waarin men de aanmelding zonder kosten of verplichtingen kan

annuleren. Annulering dient schriftelijk of per e-mail te geschieden.

5.1.2. Niet-deelnemen aan het Leertraject op die data waarop men geplaatst is, wordt aangemerkt als annulering.

5.1.3. Kosteloze annulering van het Leertraject, schriftelijk of per e-mail, is mogelijk tot vier weken voor aanvang. Bij annulering van vier tot twee weken voor aanvang is 50% van het volledige bedrag van het Leertraject onherroepelijk verschuldigd. Bij annulering van twee weken voor aanvang tot aanvang is het volledige bedrag van het Leertraject onherroepelijk verschuldigd en kan geen aanspraak worden gemaakt op enige restitutie. Met inachtneming van het in 4.1 bepaalde mag een geplaatste Deelnemer zich laten vervangen.

5.1.4. Gedane betalingen worden in geval het Leertraject niet doorgaat, binnen vier weken na bekendmaking van het niet doorgaan ervan gerestitueerd.

5.2. Maatwerk

5.2.1. Bij annulering door Wing op verzoek van de Opdrachtgever ontwikkeld maatwerk (al dan niet in-company) worden bij annulering tot één maand voor aanvang de daadwerkelijk door Wing gemaakte kosten in rekening gebracht. Deze kosten worden door Wing gespecificeerd aan Opdrachtgever. Bij annulering binnen één maand voor de aanvang is de eerste overeengekomen termijn verschuldigd naast de daadwerkelijk door Wing gemaakte kosten.

5.2.2. Als één van de Partijen wezenlijk tekort schiet in de nakoming van haar verplichtingen en, na hier uitdrukkelijk door de andere partij op gewezen te zijn, deze verplichtingen niet binnen een redelijke termijn alsnog nakomt, is de andere partij bevoegd de overeenkomst te beëindigen zonder dat de beëindigende partij de tekort komende partij enige vergoeding verschuldigd is. De tot de beëindiging wel geleverde prestaties worden op de overeengekomen wijze betaald.

6. Betaling

6.1. Rond de start van het Leertraject zal de factuur per e-mail opgestuurd worden. De betalingstermijn is 30 dagen.



6.2 Factuur wordt betaald door deelnemer/opdrachtgever via een elektronische overboeking.

6.3 Wing is gehouden aan het toepassen van een btw-tarief van 21%.

7. Geheimhouding

7.1. Deelnemers, Opdrachtgevers en docenten zijn verplicht tot geheimhouding van alle vertrouwelijke informatie die zij in het kader van de overeenkomst van elkaar of uit andere bron hebben verkregen. Alle informatie, al dan niet verband houdend met de Wing Praktijkschool geldt als vertrouwelijk, met uitzondering van die informatie die publiekelijk bekend is. Deze verplichting geldt zowel gedurende de overeenkomst als na beëindiging ervan.

8. Klachten

8.1. Klachten kunnen worden ingediend bij Céline Hoon, coördinator van de Wing Praktijkschool. Een klacht kan schriftelijk of per e-mail (praktijkschool@wing.nl) worden geuit. Binnen 7 dagen wordt een ontvangstbevestiging van de klacht verstrekt. Klachten worden binnen vier weken na de ontvangstbevestiging afgehandeld en vertrouwelijk behandeld. Wanneer langere tijd nodig is om onderzoek te doen, wordt de klachtindienaar hiervan binnen een week op de hoogte gesteld, wordt de reden van uitstel toegelicht en wordt een indicatie gegeven van de termijn waarin de klacht zal worden afgehandeld. De klacht en de wijze van afhandeling worden geregistreerd en voor de duur van een jaar bewaard.

9. Geschillenregeling

9.1. Partijen komen ten aanzien van alle geschillen, welke mochten ontstaan naar aanleiding van de overeenkomst, dan wel nadere overeenkomsten die daarvan het gevolg mochten zijn, in eerste instantie met elkaar overeen in overleg te treden om een oplossing in der minne trachten te bereiken. Partijen laten elkaar gedurende de looptijd van de overeenkomst uit eigener beweging weten welke eventuele klachten er zijn, zodat elk der partijen tijdig in de gelegenheid is tot

aanpassingen. Als het desondanks tot een geschil komt en de hiervoor genoemde klachtenregeling (artikel 8) niet tot een oplossing leidt, komen partijen overeen (zich in te spannen) het geschil op te lossen door een onafhankelijke mediator opgenomen in het register van de Mediatorsfederatie Nederland via Wing of door Deelnemer/Opdrachtgever voorgedragen vervangende mediator uit het voornoemde register. Het oordeel van de mediator is voor Wing bindend; eventuele consequenties worden door Wing snel afgehandeld.

10. Intellectueel eigendom

10.1. Voor zover auteurs-, merk-, modellen-, handelsnaam- of andere rechten van intellectueel eigendom berusten op Wing ter uitvoering van de overeenkomst geleverde producten en diensten, is en blijft Wing houder (krachtens licenties van derden) respectievelijk eigenaar van deze rechten. De Deelnemer/Opdrachtgever verkrijgt slechts een niet-overdraagbaar gebruiksrecht voor zover dat voor de uitvoering van de overeenkomst noodzakelijk is. De Deelnemer/Opdrachtgever mag de stoffelijke en/of elektronische dragers van deze rechten uitsluitend gebruiken voor het doel waartoe deze aan de Deelnemer/Opdrachtgever verstrekt zijn, deze niet vermenigvuldigen en auteurs-, merk-, model-, handelsnaam en andere aanduidingen niet wijzigen of verwijderen.

11. Aansprakelijkheid

11.1. Voor schade die een direct gevolg is van een aan Wing toe te rekenen tekortkoming is Wing alleen aansprakelijk als die tekortkoming het gevolg is van opzet of grove schuld aan de zijde van Wing. Als Wing gehouden is schade te vergoeden, is deze vergoeding beperkt tot de prijs zoals afgesproken in de overeenkomst.

11.2. Iedere aansprakelijkheid van Wing voor indirecte schade, daaronder begrepen gevolgschade, gederfde winst en schade door bedrijfsstagnatie, wordt nadrukkelijk uitgesloten.

11.3. Opdrachtnemer zal nimmer aansprakelijk zijn voor schade, die het gevolg is van:



1. Enige tekortkoming van de Deelnemer/
Opdrachtgever of de door
Deelnemer/Opdrachtgever aangewezen
Deelnemer(s) bij de naleving van zijn/hun
verplichtingen, waaronder begrepen het verlenen
van onvoldoende medewerking bij de uitvoering van
de overeenkomst.
2. Onjuiste en/of onvolledige en/of niet tijdig verstrekte
gegevens door de Opdrachtgever. De
Opdrachtgever staat in voor de juistheid en
volledigheid van de voor het project essentiële
informatie.

12. Persoonlijke gegevens

12.1. Door het aangaan van de overeenkomst met Wing wordt aan Wing toestemming verleend voor het bewaren en bewerken van de uit de overeenkomst verkregen persoonsgegevens. Deze gegevens zal Wing uitsluitend gebruiken voor haar eigen activiteiten. Wing zal de door haar verkregen gegevens beheren op de wijze die de wet voorschrijft. Wing verwijst voor het overige naar het privacy- en cookieverklaring die is opgenomen op haar website.

13. Toepasselijk recht

13.1 Op elke overeenkomst tussen Opdrachtgever en Wing is Nederlands recht van toepassing. Geschillen voortvloeiende uit overeenkomsten, waarop deze voorwaarden van toepassing zijn, zullen worden beslecht door de bevoegde rechter te Arnhem.

Wing Process Consultancy BV
Bennekomseweg 43
6717LL Ede
0318 88 40 40
Praktijkschool@wing.nl | www.wing.nl/praktijkschool