

Wing

ALGEMENE VOORWAARDEN

Februari 2025

Artikel 1. Definities

1.1 In het hiernavolgende wordt verstaan onder:

Wing:	Wing Process Consultancy BV, gevestigd te Ede.
Opdrachtgever:	de wederpartij van Wing.
Opdracht:	iedere overeenkomst tussen Wing en de opdrachtgever tot het leveren van producten en diensten aan de opdrachtgever.
Offerte:	elk schriftelijk aanbod van Wing om een opdracht met haar aan te gaan.
Materialen:	alle door Wing in het kader van de opdracht ontwikkelde rapporten, adviezen, resultaten, tekeningen, software, databanken, concepten, presentaties en andere stoffelijke objecten.

Artikel 2. Toepasselijkheid algemene voorwaarden

- 2.1 Op alle offertes, werkzaamheden en aanbiedingen van Wing en op alle door Wing gesloten overeenkomsten zijn onderhavige voorwaarden van toepassing.
- 2.2 De toepasselijkheid van de algemene voorwaarden van de opdrachtgever, hoe ook genaamd, wordt hierbij uitdrukkelijk van de hand gewezen.

Artikel 3. Offertes en aanbiedingen

- 3.1 Alle offertes en aanbiedingen van Wing zijn vrijblijvend, tenzij in de offerte een termijn voor aanvaarding is gesteld. Indien geen aanvaardingstermijn is gesteld, kan aan de offerte of aanbieding op generlei wijze enig recht worden ontleend indien het product waarop de offerte of de aanbieding betrekking heeft in de tussentijd niet meer beschikbaar is.
- 3.2 Wing kan niet aan zijn offertes of aanbiedingen worden gehouden indien de opdrachtgever redelijkerwijs kan begrijpen dat de offertes of aanbiedingen, dan wel een onderdeel daarvan, een kennelijke vergissing of verschrijving bevat.
- 3.3 De in een offerte of aanbieding vermelde prijzen zijn exclusief BTW en andere heffingen van overheidswege, eventuele in het kader van de overeenkomst te maken kosten, daaronder begrepen reis- en verblijf-, verzend- en administratiekosten, tenzij anders aangegeven.
- 3.4 Indien de aanvaarding (al dan niet op ondergeschikte punten) afwijkt van het in de offerte of de aanbieding opgenomen aanbod dan is Wing daaraan niet gebonden. De overeenkomst komt dan niet overeenkomstig deze afwijkende aanvaarding tot stand, tenzij Wing anders aangeeft.
- 3.5 Een samengestelde prijsopgave verplicht Wing niet tot het verrichten van een gedeelte van de opdracht tegen een overeenkomstig deel van de opgegeven prijs. Aanbiedingen of offertes gelden niet automatisch voor toekomstige orders.

- 3.6 Offertes zijn gebaseerd op de informatie die door opdrachtgever tot offertedatum aan Wing is verstrekt. De opdrachtgever staat er voor in dat alle voor de opzet en uitvoering van de opdracht essentiële informatie aan Wing is verstrekt. Wing is niet verantwoordelijk of aansprakelijk voor de juistheid en de volledigheid van de door de opdrachtgever verstrekte informatie en het gebruik daarvan.

Artikel 4. Totstandkoming en uitvoering overeenkomsten

- 4.1 De overeenkomst komt tot stand door de schriftelijke bevestiging door Wing van de aanvaarding van de offerte.
- 4.2 Wing zal de overeenkomst naar beste inzicht en vermogen en overeenkomstig de eisen van goed vakmanschap uitvoeren. Een en ander op grond van de op dat moment bekende stand der wetenschap.
- 4.3 Met het aanvaarden van de opdracht, verbindt Wing zich tot niet meer dan bij de uitvoering van de opdracht te streven naar een voor opdrachtgever bruikbaar resultaat..
- 4.4 Indien is overeengekomen dat de uitvoering van de werkzaamheden in fasen zal plaatsvinden, kan Wing de aanvang van werkzaamheden voor een volgende fase uitstellen totdat opdrachtgever de prijs van de voorafgaande fase heeft betaald.
- 4.5 Wing heeft het recht bepaalde werkzaamheden te laten verrichten door derden. De toepasselijkheid van artikel 7:404, 7:407 lid 2 en 7:409 BW wordt uitdrukkelijk uitgesloten.
- 4.6 Indien door Wing of door Wing ingeschakelde derden in het kader van de opdracht werkzaamheden worden verricht op de locatie van de opdrachtgever of een door de opdrachtgever aangewezen locatie, draagt de opdrachtgever kosteloos zorg voor de door die medewerkers in redelijkheid gewenste faciliteiten (zoals een adequate werkplek, apparatuur, overlegruimte, etc.).
- 4.7 De opdrachtgever draagt er zorg voor dat alle gegevens, waarvan Wing aangeeft dat deze noodzakelijk zijn of waarvan de opdrachtgever redelijkerwijs behoort te begrijpen dat deze noodzakelijk zijn voor het uitvoeren van de overeenkomst, tijdig aan Wing worden verstrekt. Indien de voor de uitvoering van de overeenkomst benodigde gegevens niet tijdig aan Wing zijn verstrekt, heeft Wing het recht de uitvoering van de overeenkomst op te schorten en / of de uit de vertraging voortvloeiende extra kosten volgens de alsdan gebruikelijke tarieven aan de opdrachtgever in rekening te brengen. De uitvoeringstermijn vangt niet eerder aan dan nadat de opdrachtgever de gegevens aan Wing ter beschikking heeft gesteld. Wing is niet aansprakelijk voor schade, van welke aard ook, doordat Wing is uitgegaan van door de opdrachtgever verstrekte onjuiste en / of onvolledige gegevens.
- 4.8 Indien tijdens de uitvoering van de overeenkomst blijkt dat het voor een behoorlijke uitvoering daarvan noodzakelijk is om deze te wijzigen of aan te vullen, dan zullen partijen tijdig en in onderling overleg tot aanpassing van de overeenkomst overgaan.
- 4.9 Indien de overeenkomst wordt gewijzigd, daaronder begrepen een aanvulling, dan is Wing gerechtigd om daaraan eerst uitvoering te geven nadat daarvoor tussen beide partijen schriftelijk overeenstemming is bereikt.
- 4.10 Zonder daarmee in gebreke te komen, kan Wing een verzoek tot wijziging van de overeenkomst weigeren, indien dit in kwalitatief en / of kwantitatief opzicht gevolg zou kunnen hebben bijvoorbeeld voor de in dat kader te verrichten werkzaamheden of te leveren zaken.
- 4.11 Indien de opdrachtgever in gebreke mocht komen in de deugdelijke nakoming van hetgeen waartoe hij jegens Wing gehouden is, dan is de opdrachtgever aansprakelijk voor alle schade aan de zijde van Wing daardoor direct of indirect ontstaan.

Artikel 5. Prijs en betaling

- 5.1 Is in de offerte een "vaste prijs" opgenomen, dan geldt deze prijs als overeengekomen prijs. Is in de offerte geen "vaste prijs" opgenomen, dan staat tussen opdrachtgever en Wing vast dat het te betalen bedrag zal worden bepaald door nacalculatie tegen de geldende tarieven van Wing. Indien in de offerte een "richtprijs" is opgenomen, dan geeft het vermelde bedrag niet meer aan dan een vrijblijvende schatting van de kosten. Voorts is Wing in dit laatste geval gerechtigd, wanneer tussen de datum van de offerte en de datum waarop de Werkzaamheden (zullen) eindigen een periode is gelegen van één jaar of langer, het nog niet gefactureerde deel van de prijs van de opdracht telkens per 1 januari te indexeren overeenkomstig de jaarlijkse aanpassing van de bij Wing geldende tarieven.
- 5.2 Ingeval geen 'vaste prijs' in de offerte is opgenomen, zal Wing de betreffende rekening specificeren in manuren en manuurtarieven, directe materiële kosten en, voor zover van toepassing, outillagegebruik en –tarieven alsmede vergoeding voor gebruikte voorkennis.
- 5.3 Wing behoudt zich het recht voor tussentijdse rekeningen te zenden. Wing kan te allen tijde vooruitbetaling verlangen.
- 5.4 De betalingstermijn is dertig dagen na de factuurdatum.
- 5.5 Indien de opdrachtgever in gebreke blijft in de tijdige betaling van een factuur, dan is de opdrachtgever van rechtswege in verzuim. De opdrachtgever is dan een rente verschuldigd van 1% per maand, tenzij de wettelijke rente hoger is, in welk geval de wettelijke rente verschuldigd is als ook alle kosten van invordering. De rente over het opeisbare bedrag zal worden berekend vanaf het moment dat de opdrachtgever in verzuim is tot het moment van voldoening van het volledig verschuldigde bedrag.
- 5.6 Alle gerechtelijke en buitengerechtelijke kosten verband houdend met de inning van enige vordering van Wing op opdrachtgever waaronder die van eventueel door Wing in te schakelen derden komen ten laste van opdrachtgever. De buitengerechtelijke kosten bedragen minimaal 10% van het factuurbedrag, met een minimum van € 500 exclusief omzetbelasting per incasso.
- 5.7 De opdrachtgever is niet gerechtigd tot verrekening van het door hem aan Wing verschuldigde. Bezwaren tegen de hoogte van een factuur schorten de betalingsverplichting niet op. De opdrachtgever die geen beroep toekomt op de artikelen 231 tot en met 247 van boek 6 BW, is evenmin gerechtigd om de betaling van een factuur om een andere reden op te schorten.

Artikel 6. Aansprakelijkheid

- 6.1 Wing is slechts aansprakelijk voor schade die het rechtstreekse gevolg is van verwijtbare tekortkomingen in de uitvoering van haar verplichtingen. Indien Wing aansprakelijk mocht zijn voor enigerlei schade, dan is de aansprakelijkheid van Wing beperkt tot maximaal tweemaal de factuurwaarde van de opdracht, althans tot dat gedeelte van de order waarop de aansprakelijkheid betrekking heeft.
- 6.2 Wing en de door haar ingeschakelde adviseurs en medewerkers zijn niet aansprakelijk voor schade die de opdrachtgever of enige derde lijdt ten gevolge van de toepassing of het gebruik van de materialen en/of de resultaten van de werkzaamheden.
- 6.3 Wing aanvaardt geen aansprakelijkheid voor schade die het gevolg is van gebreken van aan Wing toegeleverde zaken die door Wing zijn doorgeleverd aan opdrachtgever, tenzij en voor zover Wing die schade kan verhalen op haar leverancier.
- 6.4 De opdracht zal worden uitgevoerd binnen de in de offerte vermelde (geschatte) uitvoeringstermijn, tenzij zulks onmogelijk blijkt. Indien te voorzien is dat een uitvoeringstermijn wordt overschreden, zal Wing de opdrachtgever hiervan zo spoedig mogelijk op de hoogte stellen. Indien een uitvoeringstermijn wordt of zal worden overschreden, zal Wing in overleg met de opdrachtgever een termijn vaststellen waarbinnen nakoming zal plaatsvinden. Wing zal nimmer door het enkele verstrijken van de uitvoeringstermijn zonder ingebrekestelling in verzuim zijn

- 6.5 De aansprakelijkheid van Wing wegens toerekenbare tekortkoming in de nakoming van een overeenkomst ontstaat slechts nadat opdrachtgever Wing onverwijld en deugdelijk schriftelijk in gebreke heeft gesteld en Wing daarbij een redelijke termijn heeft gegeven om de tekortkoming te zuiveren, en indien Wing ook na die termijn toerekenbaar in de nakoming van zijn verplichtingen tekort is blijven schieten. De ingebrekestelling dient een zo gedetailleerd mogelijke omschrijving van de tekortkoming te bevatten die Wing in staat stelt adequaat te reageren.
- 6.6 Wing is niet aansprakelijk voor gevolgschade, bedrijfsschade of indirecte schade van de opdrachtgever die het gevolg is van het niet, niet tijdig of niet deugdelijk presteren door Wing.
- 6.7 De in dit artikel opgenomen beperkingen van aansprakelijkheid zijn niet van toepassing indien en voorzover sprake is van opzet en/of grove schuld van Wing.
- 6.8 Voorwaarde voor het ontstaan van enig recht op schadevergoeding is steeds dat de opdrachtgever de schade zo spoedig mogelijk na het ontstaan daarvan schriftelijk bij Wing meldt. Iedere vordering tot schadevergoeding tegen Wing vervalt door het enkele verloop van twaalf kalendermaanden na het ontstaan van de vordering.

Artikel 7. Opschorting, ontbinding en tussentijdse opzegging van de overeenkomst

- 7.1 Wing is bevoegd de nakoming van de verplichtingen op te schorten of de overeenkomst te ontbinden indien:
- de opdrachtgever de verplichtingen uit de overeenkomst niet, niet volledig of niet tijdig nakomt,
 - na het sluiten van de overeenkomst Wing ter kennis gekomen omstandigheden goede grond geven te vrezen dat de opdrachtgever de verplichtingen niet zal nakomen,
 - de opdrachtgever bij het sluiten van de overeenkomst verzocht is om zekerheid te stellen voor de voldoening van zijn verplichtingen uit de overeenkomst en deze zekerheid uitblijft of onvoldoende is,
 - door de vertraging aan de zijde van de opdrachtgever niet langer van Wing kan worden gevergd dat hij de overeenkomst tegen de oorspronkelijk overeengekomen condities zal nakomen.
- 7.2 Voorts is Wing bevoegd de overeenkomst te ontbinden indien zich omstandigheden voordoen welke van dien aard zijn dat nakoming van de overeenkomst onmogelijk is of indien er zich anderszins omstandigheden voordoen die van dien aard zijn dat ongewijzigde instandhouding van de overeenkomst in redelijkheid niet van Wing kan worden gevergd.
- 7.3 Indien de overeenkomst wordt ontbonden zijn de vorderingen van Wing op de opdrachtgever onmiddellijk opeisbaar. Indien Wing de nakoming van de verplichtingen opschort, behoudt hij zijn aanspraken uit de wet en overeenkomst.
- 7.4 Indien Wing tot opschorting of ontbinding overgaat, is hij op generlei wijze gehouden tot vergoeding van schade en kosten daardoor op enigerlei wijze ontstaan.
- 7.5 Indien de ontbinding aan de opdrachtgever toerekenbaar is, is Wing gerechtigd tot vergoeding van de schade, daaronder begrepen de kosten, daardoor direct en indirect ontstaan.
- 7.6 Indien de opdrachtgever zijn uit de overeenkomst voortvloeiende verplichtingen niet nakomt en deze niet-nakoming ontbinding rechtvaardigt, dan is Wing gerechtigd de overeenkomst terstond en met directe ingang te ontbinden zonder enige verplichting zijnerzijds tot betaling van enige schadevergoeding of schadeloosstelling, terwijl de opdrachtgever, uit hoofde van wanprestatie, wél tot schadevergoeding of schadeloosstelling is verplicht.

- 7.7 Indien de overeenkomst tussentijds wordt opgezegd door Wing, zal Wing in overleg met de opdrachtgever zorg dragen voor overdracht van nog te verrichten werkzaamheden aan derden. Dit tenzij de opzegging aan de opdrachtgever toerekenbaar is. Indien de overdracht van de werkzaamheden voor Wing extra kosten met zich meebrengt, dan worden deze aan de opdrachtgever in rekening gebracht. De opdrachtgever is gehouden deze kosten binnen de daarvoor genoemde termijn te voldoen, tenzij Wing anders aangeeft.
- 7.8 In geval van liquidatie, van (aanvraag van) surseance van betaling of faillissement, van beslaglegging - indien en voor zover het beslag niet binnen drie maanden is opgeheven - ten laste van de opdrachtgever, van schuldsanering of een andere omstandigheid waardoor de opdrachtgever niet langer vrijelijk over zijn vermogen kan beschikken, staat het Wing vrij om de overeenkomst terstond en met directe ingang op te zeggen dan wel de order of overeenkomst te annuleren, zonder enige verplichting zijnerzijds tot betaling van enige schadevergoeding of schadeloosstelling. De vorderingen van Wing op de opdrachtgever zijn in dat geval onmiddellijk opeisbaar.

Artikel 8. Intellectuele eigendomsrechten

- 8.1 Tenzij de opdrachtgever en Wing schriftelijk en uitdrukkelijk anders overeen zijn gekomen, is en blijft Wing volledig en exclusief rechthebbende ten aanzien van het intellectuele eigendom van de geleverde producten. Hieronder zijn o.a. begrepen: auteursrechten, persoonlijkheidsrechten, modelrechten, databankrechten, etc.
- 8.2 Wing verleent aan opdrachtgever het recht om de geleverde producten uitsluitend binnen en ten behoeve van het werkproces verbonden met de opdracht te gebruiken, doch slechts nadat opdrachtgever aan al haar (betalings-)verplichtingen uit hoofde van de opdracht heeft voldaan.
- 8.3 Zonder voorafgaande schriftelijke toestemming van Wing is het de opdrachtgever niet toegestaan:
- a. de geleverde producten ter inzage te geven, openbaar te maken of te vermenigvuldigen op welke manier dan ook buiten de kring van personen die, binnen het kader van de opdracht, behoren tot rechtstreeks bij de opdracht betrokken medewerkers,
 - b. de geleverde producten geheel of gedeeltelijk te (doen) gebruiken voor het instellen van juridische claims, het voeren van gerechtelijke procedures, of voor reclame of wervingsdoeleinden aan te wenden.
- 8.4 De opdrachtgever dient steeds al hetgeen te doen dat redelijkerwijs van hem verwacht mag worden om de eigendomsrechten van Wing veilig te stellen. Indien derden beslag leggen op het onder eigendomsvoorbehoud geleverde, dan wel rechten daarop willen vestigen of doen gelden, dan is de opdrachtgever verplicht om Wing daarvan onmiddellijk op de hoogte te stellen. Voorts verplicht de opdrachtgever zich om het onder eigendomsvoorbehoud geleverde te verzekeren en verzekerd te houden tegen brand, ontploffings- en waterschade en tegen diefstal, en de polis van deze verzekering op eerste verzoek aan Wing ter inzage te geven. Bij een eventuele uitkering van de verzekering is Wing gerechtigd tot deze penningen. Voor zoveel als nodig verbindt de opdrachtgever zich er jegens Wing bij voorbaat toe om zijn medewerking te verlenen aan al hetgeen dat in dat kader nodig of wenselijk mocht (blijken) te zijn.

Artikel 9. Vrijwaring

- 9.1 De opdrachtgever vrijwaart Wing voor eventuele aanspraken van derden die in verband met de uitvoering van de overeenkomst schade lijden en waarvan de oorzaak aan andere partijen dan Wing toerekenbaar is. Indien Wing uit dien hoofde door derden mocht worden aangesproken, dan is de opdrachtgever gehouden Wing zowel buiten als in rechte bij te staan en onverwijld al hetgeen te doen dat van hem in dat geval verwacht mag worden. Mocht de opdrachtgever in gebreke blijven in het nemen van adequate maatregelen, dan is Wing, zonder ingebrekestelling, gerechtigd zelf daartoe over te gaan. Alle kosten en schade aan de zijde van Wing en derden daardoor ontstaan, komen integraal voor rekening en risico van de opdrachtgever.

Artikel 10. Overmacht

- 10.1 Wing is niet gehouden tot het nakomen van enige verplichting jegens de opdrachtgever indien hij daartoe wordt gehinderd als gevolg van een omstandigheid die niet is te wijten aan schuld, en noch krachtens de wet, een rechtshandeling of in het verkeer geldende opvattingen voor zijn rekening komt.
- 10.2 Onder overmacht wordt hier verstaan, naast hetgeen daaromtrent in de wet en jurisprudentie wordt begrepen, alle van buiten komende oorzaken, voorzien of niet voorzien, waarop Wing geen invloed kan uitoefenen, doch waardoor Wing niet in staat is zijn verplichtingen na te komen, werkstakingen daaronder begrepen. Wing heeft ook het recht zich op overmacht te beroepen als de omstandigheid die –verdere-nakoming van de overeenkomst verhindert, intreedt nadat Wing zijn verbintenis had moeten nakomen.
- 10.3 Wing kan gedurende de periode dat overmacht voortduurt de verplichtingen uit de overeenkomst opschorten. Duurt deze periode langer dan twee maanden, dan zijn partijen gerechtigd de overeenkomst te ontbinden, zonder schadeplichtigheid jegens de wederpartij.
- 10.4 Voor zover Wing reeds gedeeltelijk zijn verplichtingen is nagekomen, zal Wing de kosten hiervan factureren. De opdrachtgever zal deze factuur voldoen alsof er sprake is van een afzonderlijke overeenkomst.

Artikel 11. Toepasselijk recht en geschillen

- 11.1 Nederlands recht is van toepassing op alle geschillen samenhangende met en/of voortvloeiende uit de algemene voorwaarden en/of opdrachten of overeenkomsten waarop deze algemene voorwaarden van toepassing zijn verklaard.
- 11.2 In geval van geschillen tussen opdrachtgever en Wing, zullen partijen eerst trachten het geschil in der minne te schikken. Alle geschillen, die niet op minnelijke wijze kunnen worden opgelost, zullen worden voorgelegd aan de bevoegde rechter te Arnhem.

Artikel 12. Slot

- 12.1 Van toepassing is steeds de laatst gedeponeerde versie c.q. de versie zoals die gold ten tijde van het tot stand komen van de rechtsbetrekking met Wing.
- 12.2 De Nederlandse tekst van de algemene voorwaarden is steeds bepalend voor de uitleg daarvan.